

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares <la LEY>, vigente en México le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales <AVISO DE PRIVACIDAD> de **VISA LOGÍSTICA ADUANERA S.C., VISA FREIGHT SOLUTIONS, S.A. DE C.V., LOGÍSTICA ROMEX, S.A. DE C.V., LOGÍSTICA ROMEX MONTERREY, S.A. DE C.V., MERITRADE IMPORTACIONES, S.A. DE C.V.**, también conocidos como **VISA GROUP**, con domicilio en AV LA AUDIENCIA N°48 A58, PLAZA PACIFICO, COL. PENINSULA DE SANTIAGO, C.P. 28867, MANZANILLO, COLIMA, MÉXICO; por lo que hace de su conocimiento que el presente AVISO DE PRIVACIDAD el cual complementa cualquier otro aviso de privacidad simplificado que haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

Algunos sitios web de VISA GROUP también tienen enlaces a sus propios avisos de privacidad, que pueden contener información y divulgaciones adicionales para abordar los requisitos locales.

QUE INFORMACION RECOLECTAMOS.

La finalidad de este aviso de privacidad es informarle sobre el tipo de información que podemos recopilar, cómo se puede utilizar dicha información, con quién se puede compartir dicha información, sus opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de la información, su facultad de ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales aplicables a cada jurisdicción y los procedimientos de seguridad que utilizamos para proteger esta información.

“VISA GROUP” recaba sus datos personales en general mediante la utilización de nuestros servicios por vía electrónica a través de sus páginas web y correo electrónico, o bien de manera personal, la cual podrán incluir:

- I. Datos personales de identificación y de contacto como lo son: su nombre o razón social, domicilio personal, fecha de nacimiento, número telefónico fijo y/o móvil, Clave Única del Registro de Población (CURP), correo electrónico y en caso de que emita factura adicionalmente a los datos enunciados, recopilaremos su Cédula de Identificación Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal, Actas constitutivas debidamente Registradas ante Notario Público y con número de Registro Público de la Propiedad y Comercio.
- II. Datos sensibles y financieros como son: datos de sus credenciales de identificación personal con fotografía, datos relacionados con la información de sus declaraciones de impuestos, estados financieros y/o estados de cuenta bancaria y referencias comerciales.

DEPARTAMENTO LEGAL

Para VISA GROUP, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario, en todo momento buscará que el tratamiento de los mismo sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

El titular de dichos datos personales declara y garantiza la veracidad y autenticidad de los datos personales puestos a disposición de VISA GROUP y asume el compromiso de mantener dichos datos personales actualizados.

Para garantizar el pleno ejercicio de sus derechos, VISA GROUP, cuenta con el área de LEGAL el cual fomenta la protección de datos personales al interior de la Empresa y da atención a las solicitudes de derechos de Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición (Derechos de A.R.C.O).

TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

La información objeto de tratamiento son todos los que ha suministrado el titular de datos personales que fueron requeridos al primer contacto con VISA GROUP y cualquier otra información que pudiera ser considerada dato personal que se haya puesto y/o pongan en conocimiento VISA GROUP, así como los datos que recaben de fuentes de acceso público y privado.

Los datos personales que usted nos proporciona serán utilizados para las siguientes finalidades de acuerdo con el tipo de titular al que pertenezca:

- I. Para darlo de alta como cliente/usuario de nuestros productos/servicios.
- II. Crear un perfil para el acceso a la plataforma digital de VISA GROUP.
- III. Para atenderlo y darle seguimiento a solicitudes que usted nos haya planteado, cualquiera que sea el motivo, tales como información de nuestros servicios, cotizaciones, avisos y otros análogos.
- IV. Para procesar sus solicitudes, y por lo tanto administrar la relación que quiere establecer con VISA GROUP o la ya establecida entre usted y la Empresa misma.
- V. Para las finalidades administrativas de todas formas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales relativas, para el desempeño de las obligaciones de ley, como, por ejemplo, las de tipo contable o fiscal.
- VI. Transferir sus datos, en caso de que requiera a nuestro corporativo VISA GROUP, otras empresas del grupo, socios comerciales y/o prestadores de servicios.
- VII. Para consulta de datos.
- VIII. Garantizar un tratamiento correcto y adecuado.
- IX. Finalidades administrativas con los prestadores de servicios y nuestras áreas internas de VISA GROUP.
- X. Cumplir con normas de seguridad y programas de certificación.
- XI. Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las sugerencias, preguntas, quejas, reclamos que ha extendido el cliente.

- XII. Realizar consultas, revisiones e investigaciones con relación a las quejas o reclamos efectuados por los clientes.
- XIII. Incorporar a nuestros clientes en el historial de la empresa para fines estadísticos e históricos.
- XIV. Realizar gestiones de cobranza sobre los servicios que adquirió el cliente.
- XV. Cumplimiento de la relación contractual con el cliente.
- XVI. Comercializar los servicios ofrecidos por VISA GROUP.
- XVII. Elaboración de COVES y E-Documents y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones en materia de legislación aduanera.

VISA GROUP hace de su conocimiento que en caso de recabar información de sus datos personales sensibles, como lo son aquellos en relación a datos patrimoniales, financieros, de características personales, de salud, condición física, firmas, fotografías, entre otras señaladas en la LEY y las cuales serán tratadas conforme a la misma, por lo que le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, por lo cual se le solicitará que en su momento nos indique si acepta o si declina este tratamiento a través de los mecanismos que implementamos para estos efectos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para atenderlo y darle seguimiento a solicitudes que usted nos haya planteado, cualquiera que sea el motivo, tales como información de nuestros servicios, cotizaciones, avisos y otros análogos
- Para procesar sus solicitudes, y por lo tanto administrar la relación que quiere establecer con VISA o la ya establecida entre usted y la Empresa misma.
- Darlo de alta como cliente/usuario de nuestros productos/servicios
- Para las finalidades administrativas de todas formas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales relativas, para el desempeño de las obligaciones de ley, como, por ejemplo, las de tipo contable o fiscal.
- Transferir sus datos, en caso de que requiera de las prestaciones/servicios de otras empresas asociadas y/o prestadores de servicios.
- Elaboración de COVES y E-Documents y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones en materia de legislación aduanera.
- Finalidades administrativas con los prestadores de servicios y nuestras áreas internas de VISA
- Cumplir con normas de seguridad y programas de certificación.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las sugerencias, preguntas, quejas, reclamos que ha extendido el cliente
- Realizar gestiones de cobranza sobre los servicios que adquirió el cliente
- Cumplimiento de la relación contractual con el cliente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Consulta de datos y garantizar un tratamiento correcto y adecuado
- Incorporar a nuestros clientes en el historial de la empresa para fines estadísticos e históricos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: por medio de correo electrónico al departamento legal legal@visalogistica.com

No se solicitará su consentimiento en los casos previstos por los numerales 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales de Posesión de Particulares.

MECANISMO MANIFESTACION DE NEGATIVA

Ante la negativa del uso de sus datos personales con las finalidades antes mencionadas o alguna de ellas, puede manifestar su negativa desde este momento llamando a **DEPARTAMENTO LEGAL**, al número telefónico 314 333 80 10, Ext **144/198** donde personal capacitado le ayudará y atenderá a su solicitud, o puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección legal@visalogistica.com, donde atenderemos su solicitud. La negativa del uso de sus datos personales para dichas finalidades no se considerará motivo para que VISA GROUP le niegue la prestación de sus servicios.

Con la recolección de sus datos personales que usted nos proporcione, cumplimos con todos los principios que marca la LEY en su numeral 6º: Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS

La información del titular de datos será administrada por VISA GROUP. Asimismo, cabe precisar que VISA GROUP, podrá compartir y encargar el tratamiento de sus datos personales, dentro y fuera del país, por personas distintas de VISA GROUP. En este sentido como parte fundamental de las finalidades que se mencionan con anterioridad, su información podrá ser compartida con cualquiera de nuestras filiales y/o subsidiarias, socios comerciales y/o prestadores de servicios, que operan bajo las mismas Políticas de Protección de Datos Personales.

En estos casos VISA GROUP, garantiza que el tratamiento del uso de sus datos personales se limite única y exclusivamente a las finalidades antes mencionadas, manteniendo la confidencialidad e implementando las medidas de seguridad adecuadas para su resguardo.

Entenderemos que Usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente AVISO DE PRIVACIDAD si usted no manifiesta oposición o negativa alguna por medio de los mecanismos proporcionados para llevar a cabo su solicitud y que ponemos a su disposición y hacen de su conocimiento en este AVISO DE PRIVACIDAD.

COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que los sitios web que visitas envían al navegador. Permiten que los sitios web recuerden información sobre tu visita, lo que puede hacer que sea más fácil volver a visitar los sitios y hacer que estos te resulten más útiles.

Las Web beacons son Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Le informamos que no utilizamos cookies o web beacons para obtener información personal como lo son, dirección IP, sitios que visito antes, vínculos que sigue, navegador que utiliza, sistema operativo, paginas por las que navega.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION y OPOSICION (ARCO)

Cuenta con el derecho de acceso a sus datos personales que recabamos y los detalles de su tratamiento, así como el rectificarlos en caso de ser inexactos o que estén incompletos; del mismo mod puede cancelarlos cuando le resulten innecesarios o excesivos para las finalidades que anteceden y/o oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Dando cumplimiento con el numeral 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, puede ejercer su derecho enviando su solicitud al área de **LEGAL** a través del correo electrónico legal@visalogistica.com, la cual deberá contener los siguientes datos:

- I. Nombre y domicilio del titular u otro medio para oír y recibir notificaciones en respuesta a su solicitud.
- II. Documentos que acrediten la identidad del titular o en su caso del representante legal del titular.
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de sus derechos A.R.C.O
- IV. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Si surgiese el caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, de manera adicional deberá señalar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación necesaria que acredite su solicitud. VISA GROUP le recomienda que actualice sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación y que mantenga su información debidamente actualizada.



VISA GROUP, vía electrónica le hará de su conocimiento en un PLAZO NO MAYOR A VEINTE (20) DÍAS, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de un PLAZO NO MAYOR A QUINCE (15) DÍAS siguientes contados a partir de la fecha en la que se le comunico su respuesta.

Cuando se trate de solicitudes de acceso a datos personales, **LEGAL** procederá a poner a disposición del titular, vía correo electrónico y con previa acreditación de identidad del titular y/o solicitante o representante legal, según corresponda, a los datos solicitados.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que se lleve a cabo la aplicación de la solicitud, el **LEGAL** le notificara por vía correo electrónico las causas que justifican y motivan dicha ampliación a su solicitud.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero en caso de que reitere su solicitud en PLAZO MENOS A DOCE (12) MESES, los costos no serán MAYORES A TRES DÍAS (3) DE UMA'S (Unidad de Medida Actualizada) vigente, a menos que existan actualizaciones y/o modificaciones al AVISO DE PRIVACIDAD que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá cubrir con los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias y/o formatos adicionales u otros.

Asimismo, en cualquier momento y por lo medios ya referidos, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento y aprovechamiento de sus Datos Personales, el **LEGAL** responderá expresamente a dicha solicitud por los mismo medios y dentro de los mismos plazos referidos anteriormente, si transcurrido el término que señala la LEY, VISA GROUP no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). <https://home.inai.org.mx/>

Es importante que tenga en cuenta que no en todas las situaciones podremos atender sus solicitudes o concluirla de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

SEGURIDAD

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicable VISA GROUP ha adoptado medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para la garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido VISA GROUP, solo realizara el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de protección de datos personales aplicable.





Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados; en el entendido que no obstante a lo anterior, cualquier incumplimiento por dichos terceros a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

ACTUALIZACION

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, VISA GROUP podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, correcciones y actualizaciones a este AVISO DE PRIVACIDAD, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta, informando siempre la fecha de su última actualización por lo que le pedimos que revise regularmente nuestro aviso de privacidad para que este siempre actualizado y enterado de los cambios que pudieren darse.

Las modificaciones al presente aviso se publicarán en <https://visagroup.mx/>. Si lo considera necesario podrá solicitarnos una copia del presente aviso. Cualquier queja o información adicional al respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la LEY FEDERALE DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES o con su REGLAMENTO, podrá dirigirla al INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI) para más información visite <https://home.inai.org.mx/>.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la LEY (artículo 15 y 16).

Usted manifiesta que los datos personales y datos financieros que son materia de este Aviso de Privacidad han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, y que usted consiente a VISA GROUP lleve a cabo el tratamiento de los mismos términos de la Ley y de este aviso de Privacidad.

Última actualización de este aviso de privacidad 29 de enero de 2024

